

PESQUISA REFERENTE AOS LABORATÓRIOS DE CONTROLE TECNOLÓGICO

4ª Edição

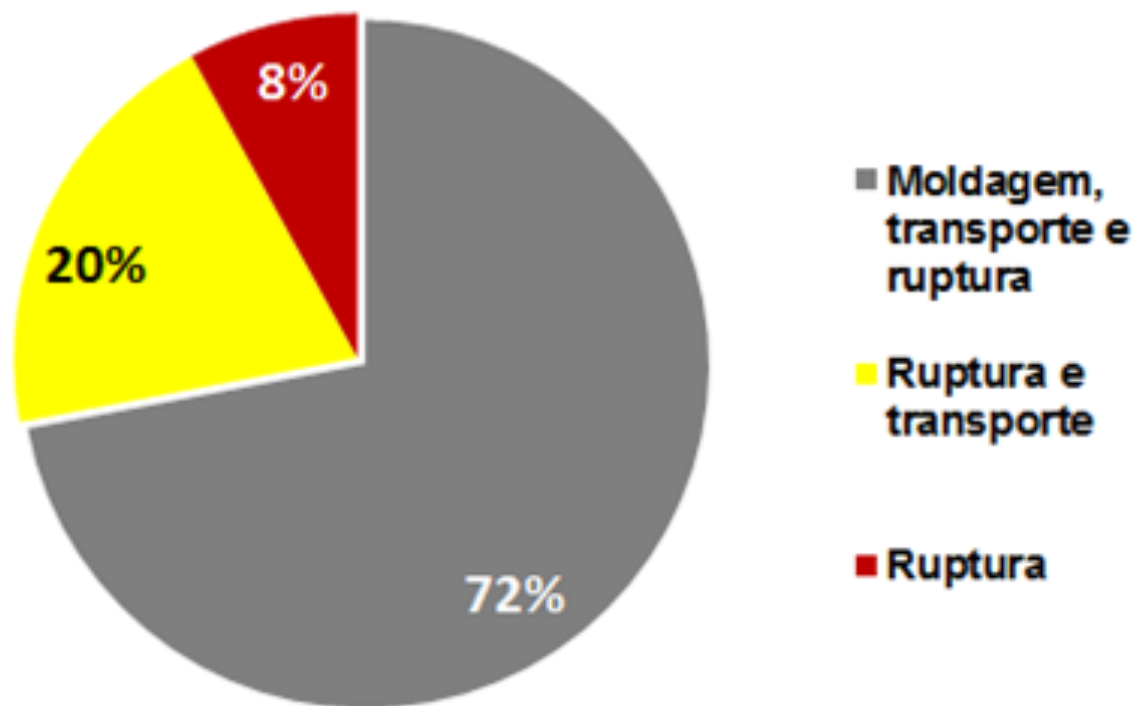
DIMAT/ Sinduscon-DF

Junho, 2016.

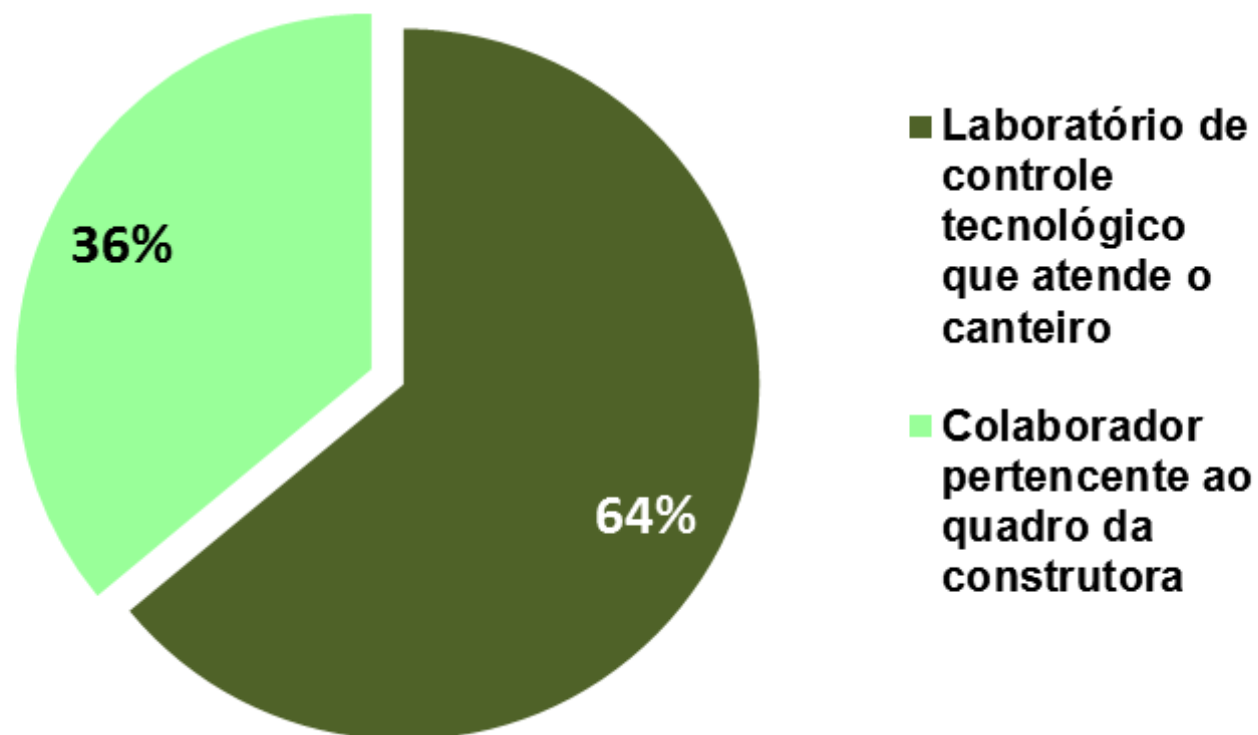
| Pesquisa referente aos laboratórios de controle tecnológico/ DF | 1º edição Set/13 | 2º edição Jun/14 | 3º edição Jul/15 | 4º edição Jun/16 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Nº canteiros inquiridos | 78 | 53 | 49 | 38 |
| Nº respostas obtidas | 25 | 23 | 27 | 25 |
| Respostas via e-mail | 15 | 5 | 8 | 18 |
| Respostas coletadas no canteiro | 10 | 18 | 19 | 7 |
| Nº de laboratórios citados | 7 | 5 | 5 | 4 |

Os laboratórios citados nesta 4º edição foram:
CP Controle Tecnológico, Controle, Costa Brava e Senai

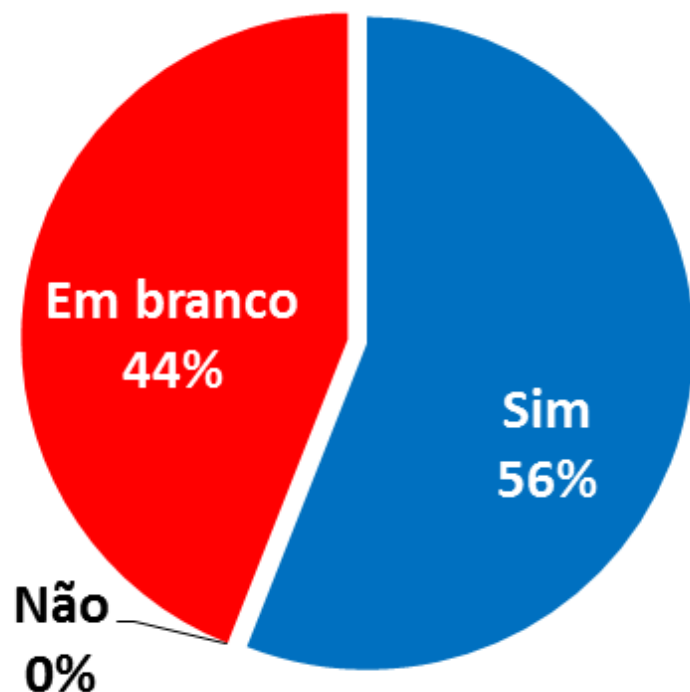
Questão 1: O valor do serviço de controle tecnológico contratado pelas empresas engloba:



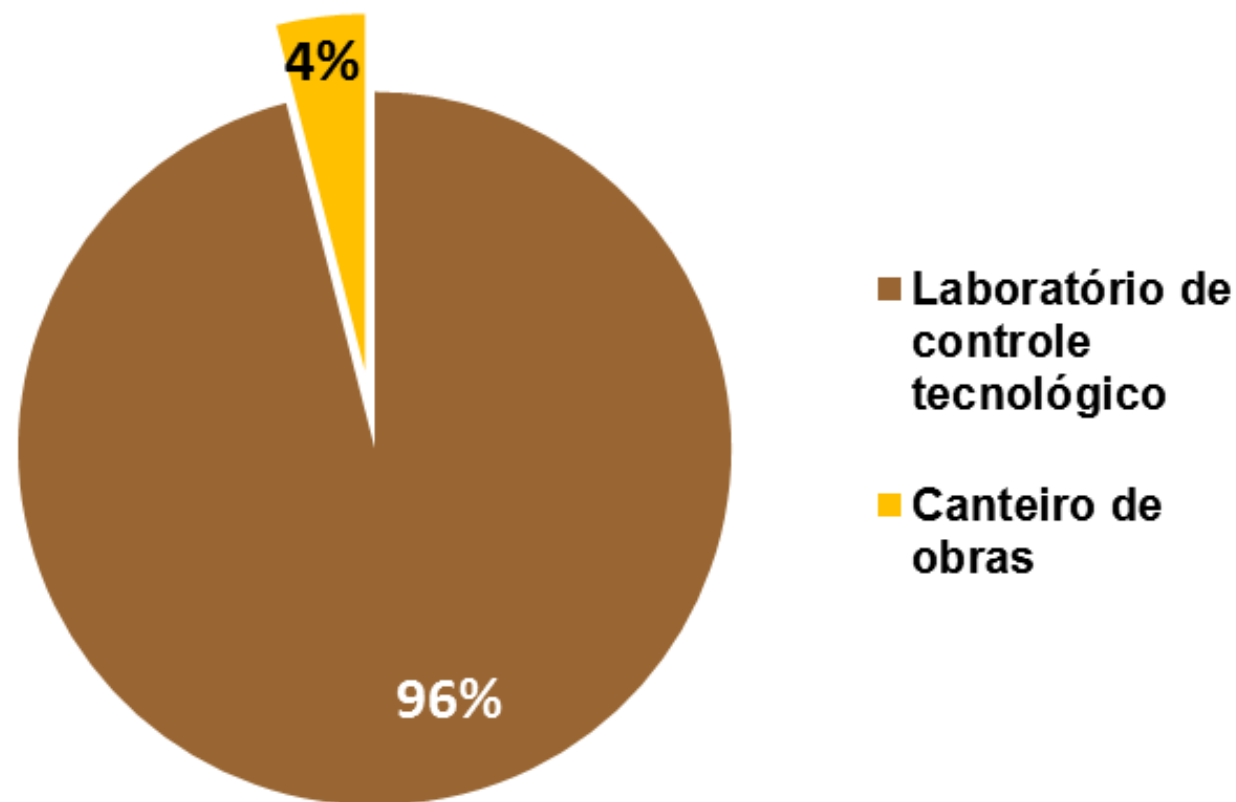
Questão 2: A responsabilidade pela moldagem do CP no canteiro de obras é do:



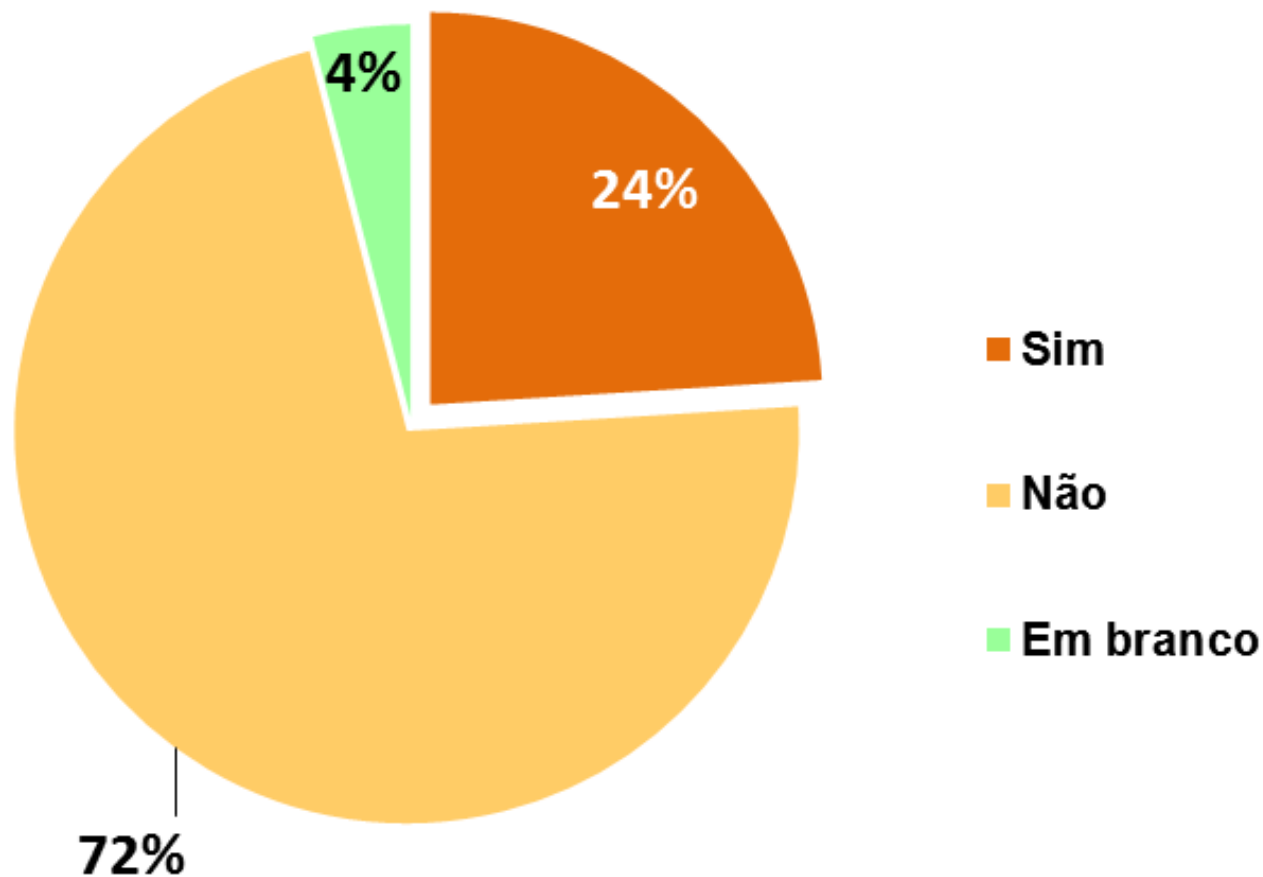
Questão 2.a: De acordo com a questão anterior, no caso de não ser o laboratório o responsável pela moldagem dos CPs, o colaborador encarregado da moldagem recebeu algum treinamento de modo a executá-la em conformidade com a norma (ABNT NBR 5738)?



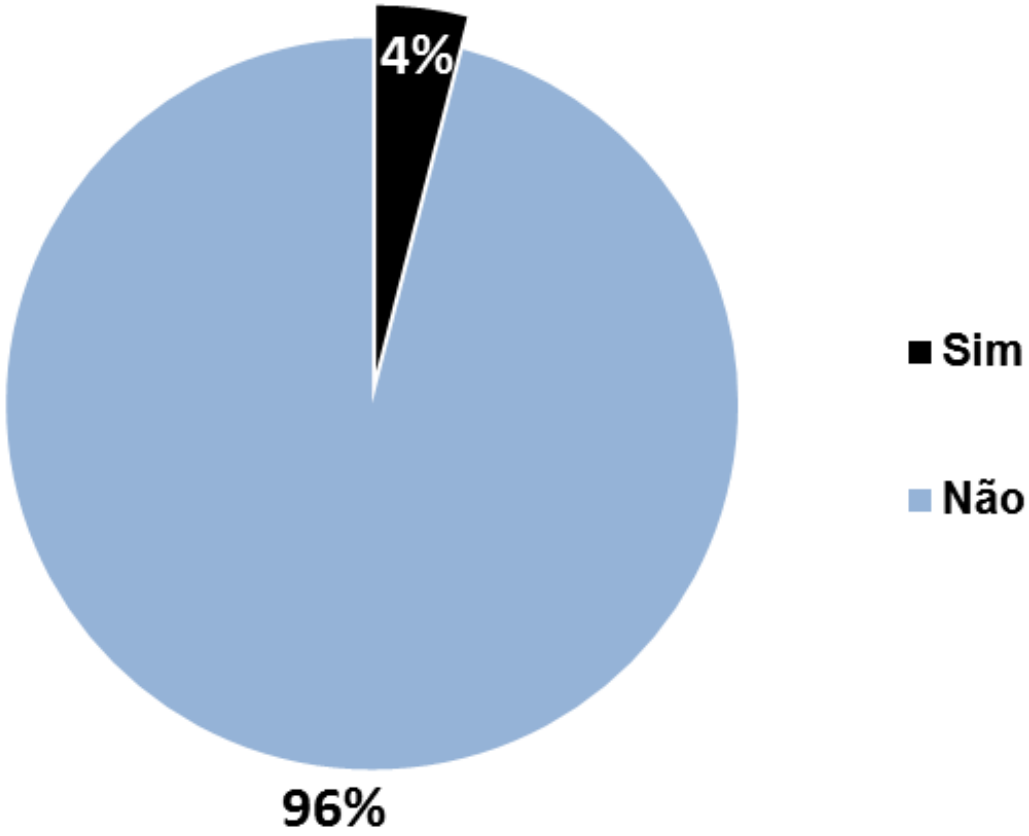
Questão 3: Quem é o responsável pelo transporte dos CPs ao laboratório que atende o canteiro?



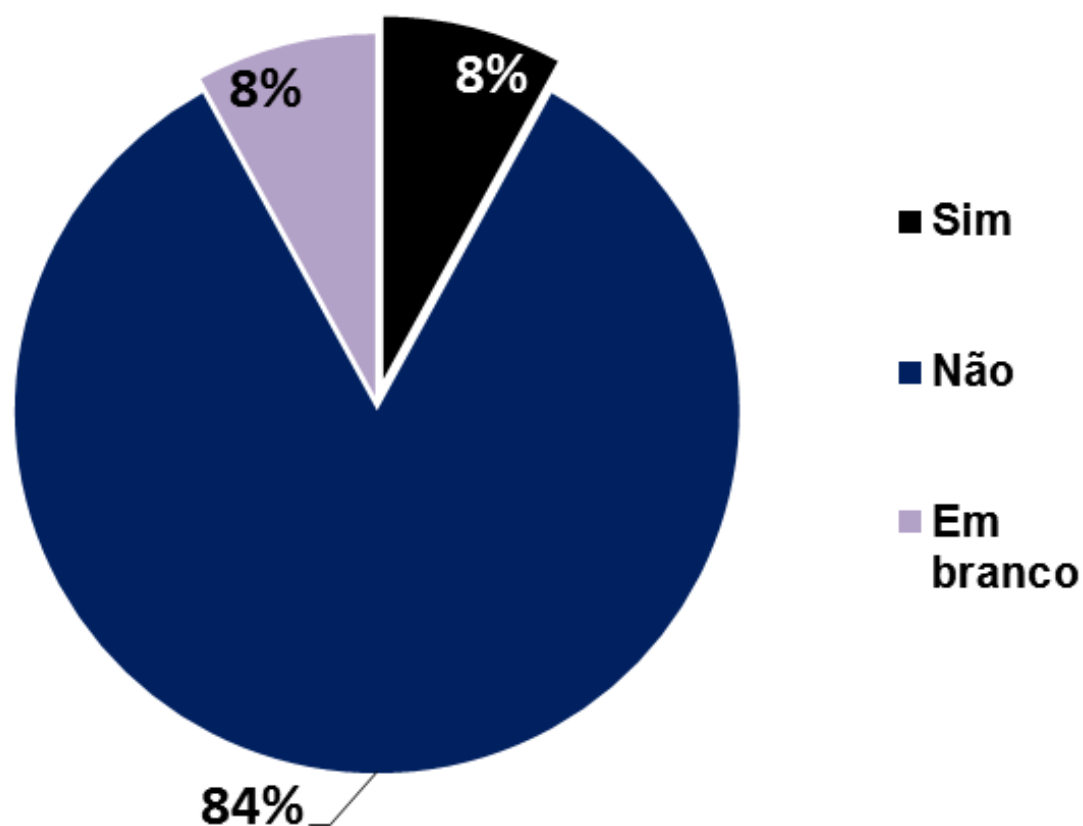
Questão 4: Cobra-se taxa mínima de CP por dia?



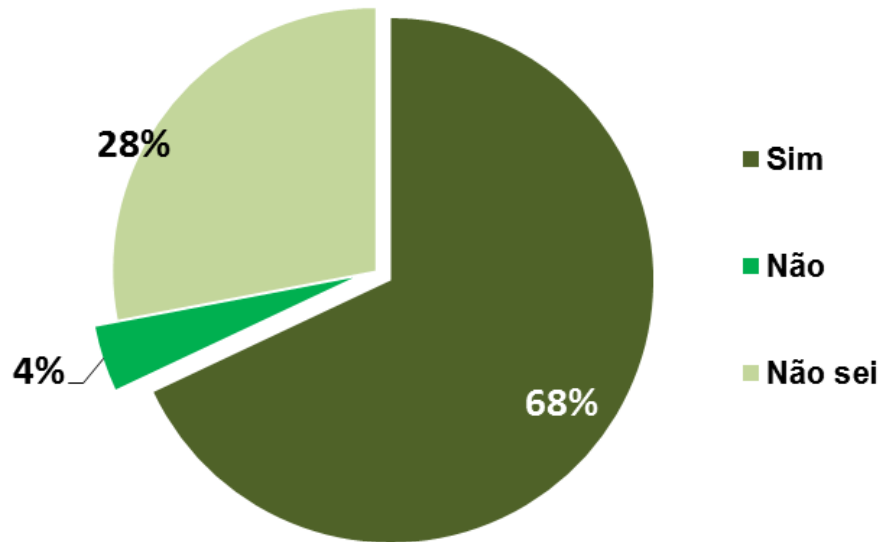
Questão 5: Cobra-se taxa de urgência para agendamento de moldagem?



Questão 6: Cobram à parte pela apresentação de ART?

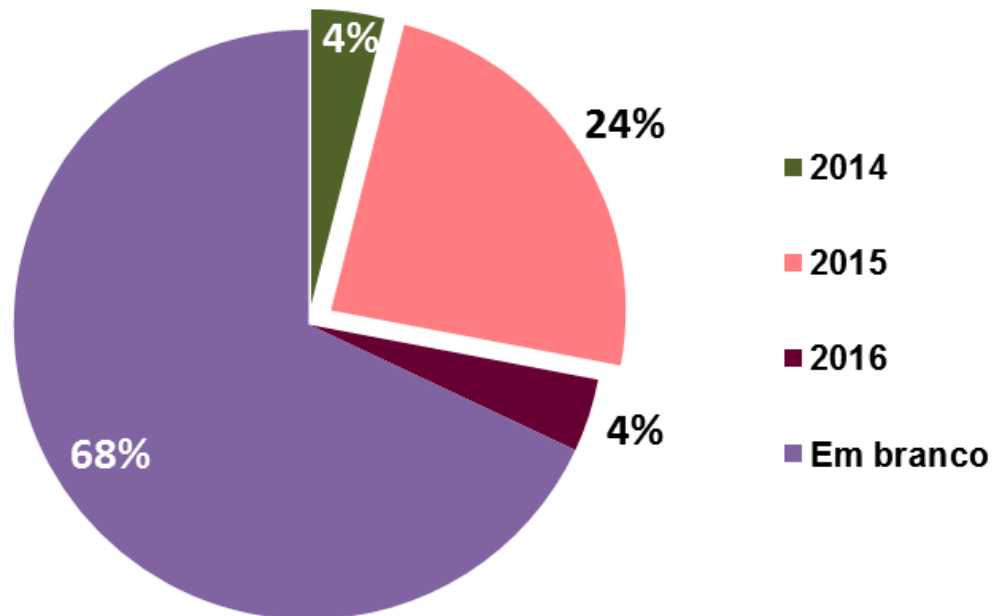


Questão 7: O laboratório dispõe de certificado de equipamentos calibrados*?



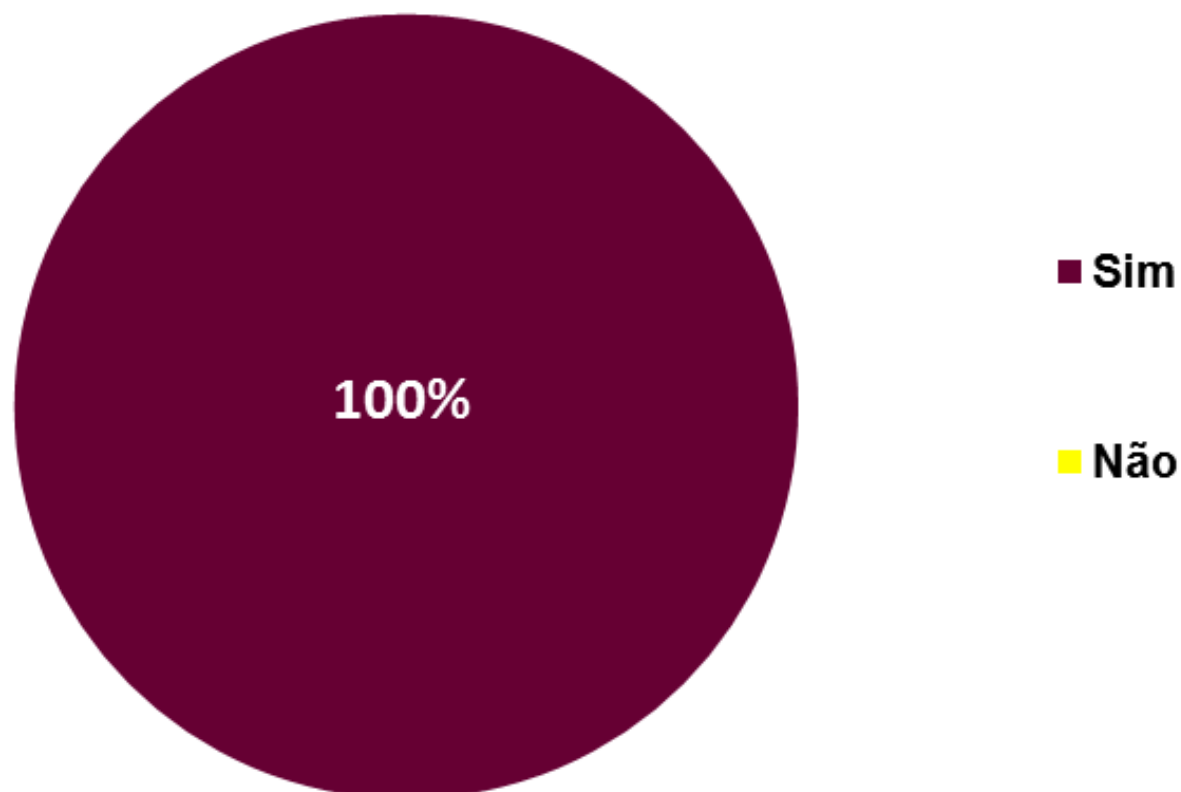
* A **calibração** é um conjunto de operações que estabelecem, sob condições especificadas, a relação ente valores indicados por um instrumento de medição e os valores correspondentes aos padrões e tem como objetivo garantir a confiabilidade do resultado apresentado pelo equipamento utilizado pelo laboratório sendo que o prazo máximo permitido por norma entre uma calibração e outra é de 12 meses. A calibração é realizada por laboratório de calibração, e a data da última calibração do equipamento costuma constar do laudo emitido pelo laboratório.

Questão 7.a: Se afirmativa a resposta à questão 7, qual a data da última calibração do equipamento utilizado no ensaio?

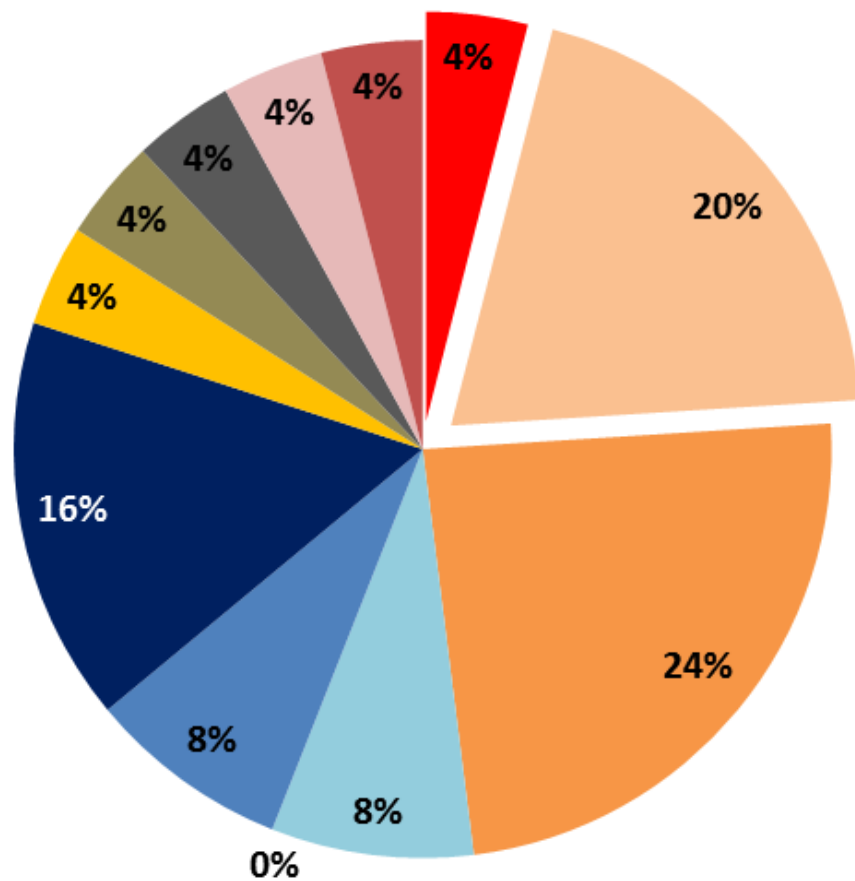


* A **calibração** é um conjunto de operações que estabelecem, sob condições especificadas, a relação ente valores indicados por um instrumento de medição e os valores correspondentes aos padrões e tem como objetivo garantir a confiabilidade do resultado apresentado pelo equipamento utilizado pelo laboratório sendo que o prazo máximo permitido por norma entre uma calibração e outra é de 12 meses. A calibração é realizada por laboratório de calibração, e a data da última calibração do equipamento costuma constar do laudo emitido pelo laboratório.

Questão 8: O laboratório tem cumprido o agendamento chegando na hora programada para a prestação de serviços?

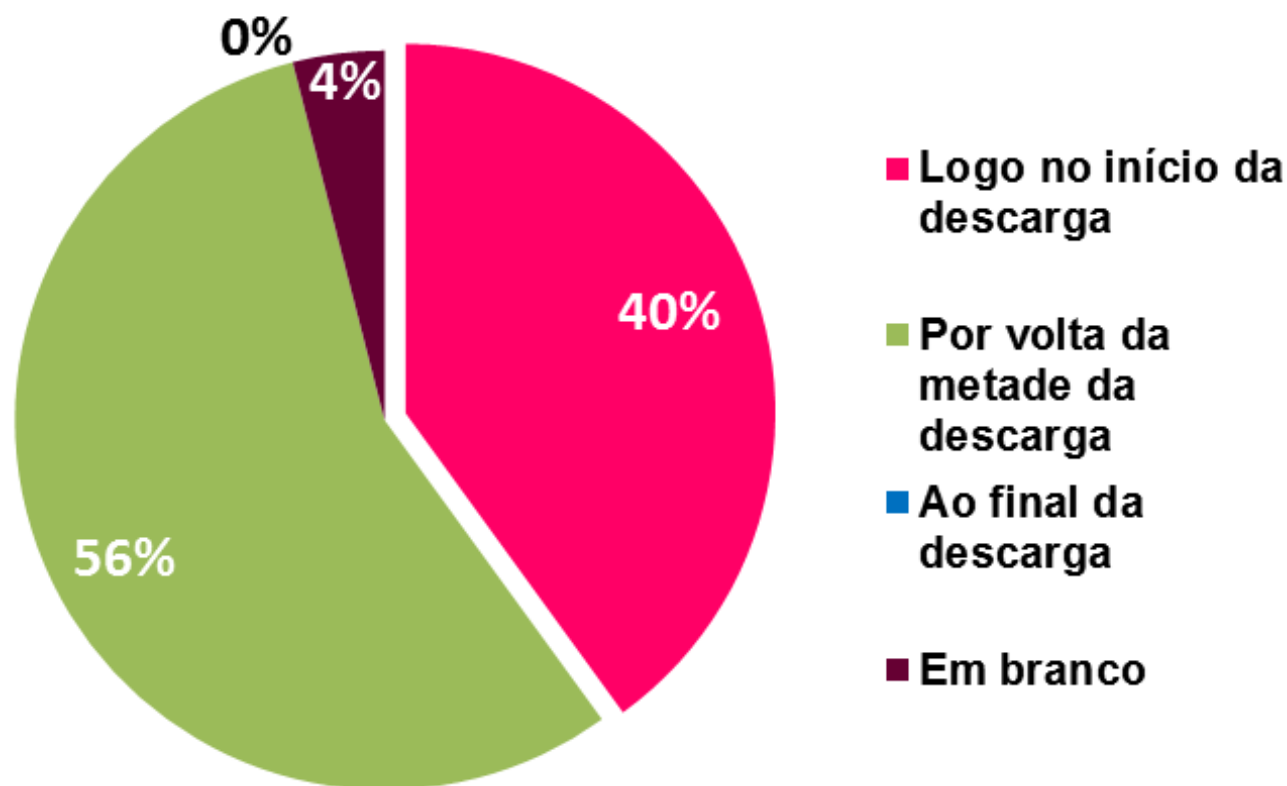


Questão 9: O rompimento do lacre e posterior recebimento do concreto é feito pelo:

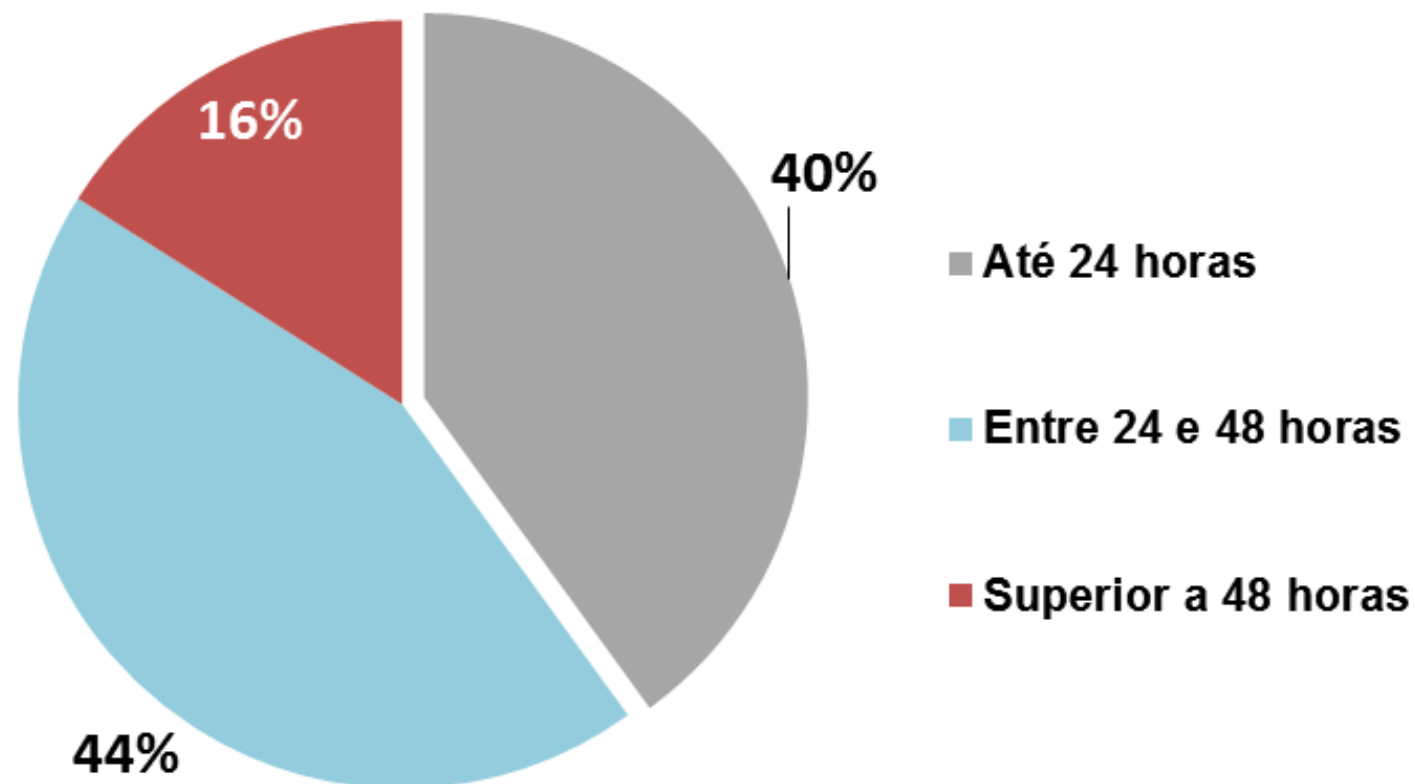


- Almoxarife e/ou auxiliar de almoxarife
- Mestre de obra e/ou encarregado
- Técnico do laboratório
- Estagiário
- Engenheiro
- Outro
- Técnico do laboratório, estagiário
- Técnico do laboratório, estagiário e outro
- Almoxarife, mestre de obra
- Mestre de obra, chefe de laboratório
- Mestre de obra, técnico do laboratório, engenheiro
- Estagiário, engenheiro, outro

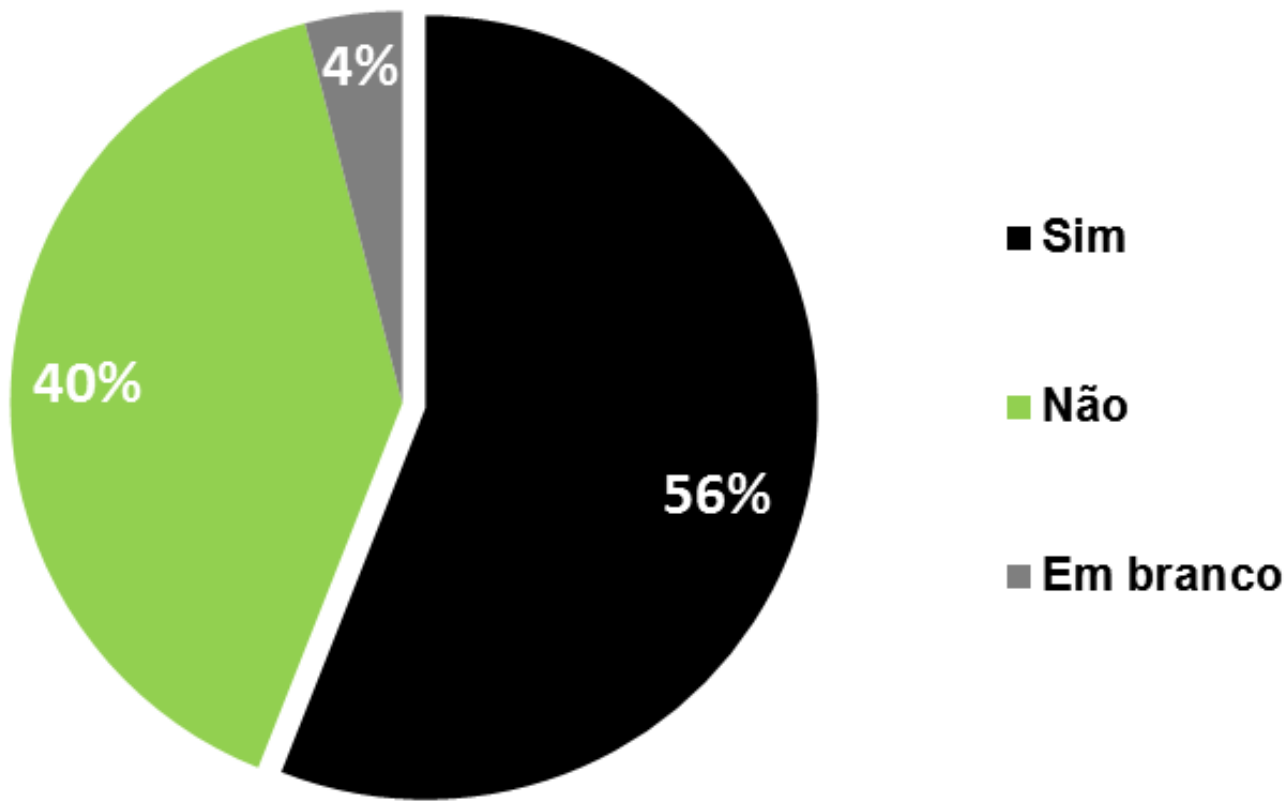
Questão 10: Em qual momento da descarga do caminhão betoneira é retirado o concreto utilizado na moldagem dos CPs?



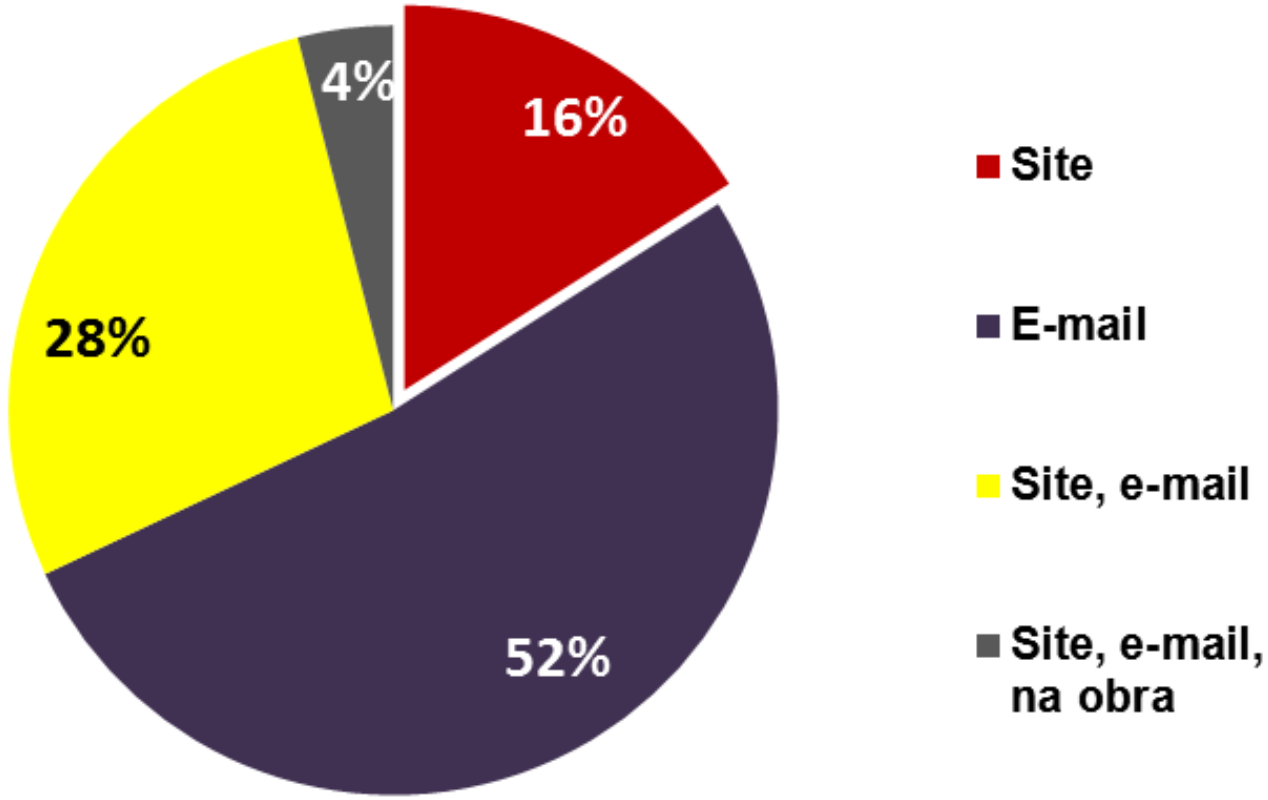
Questão 11: Qual o prazo de coleta dos CPs pelo laboratório após a moldagem?



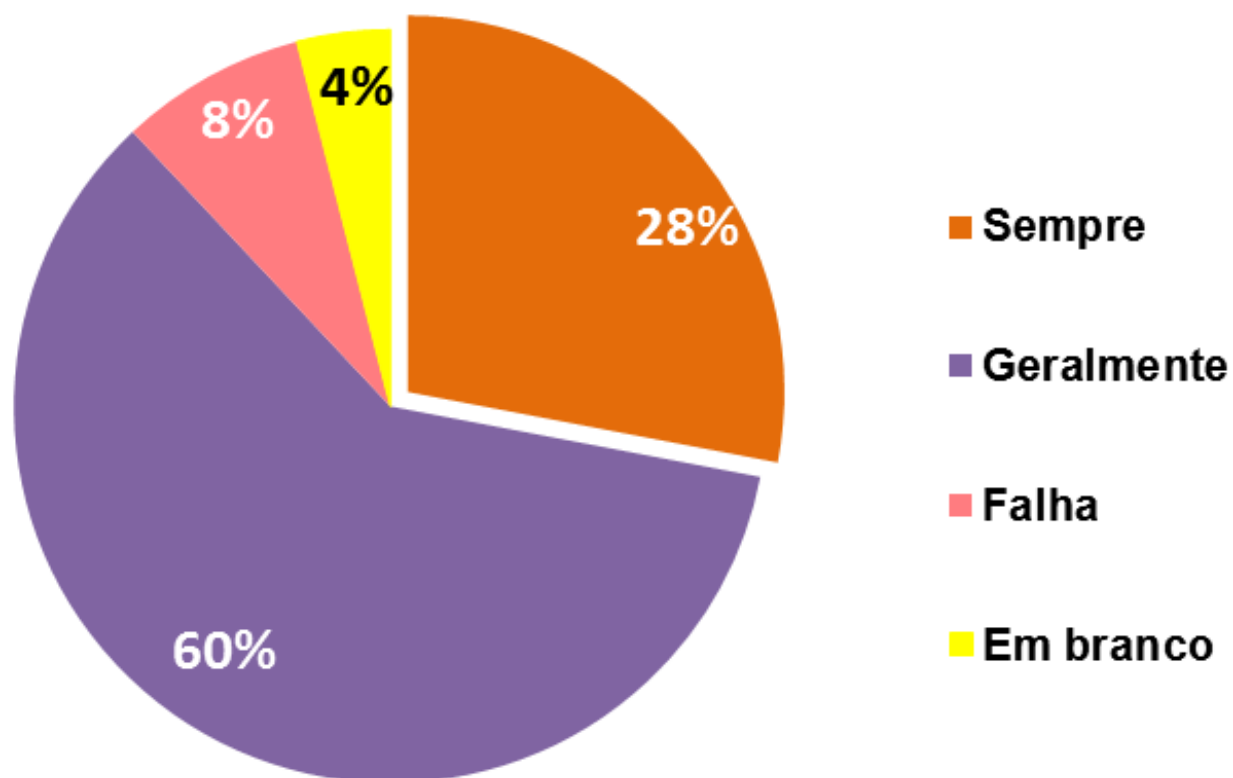
Questão 12: O laboratório envia o resultado dos ensaios até 48 horas após a conclusão do ensaio?



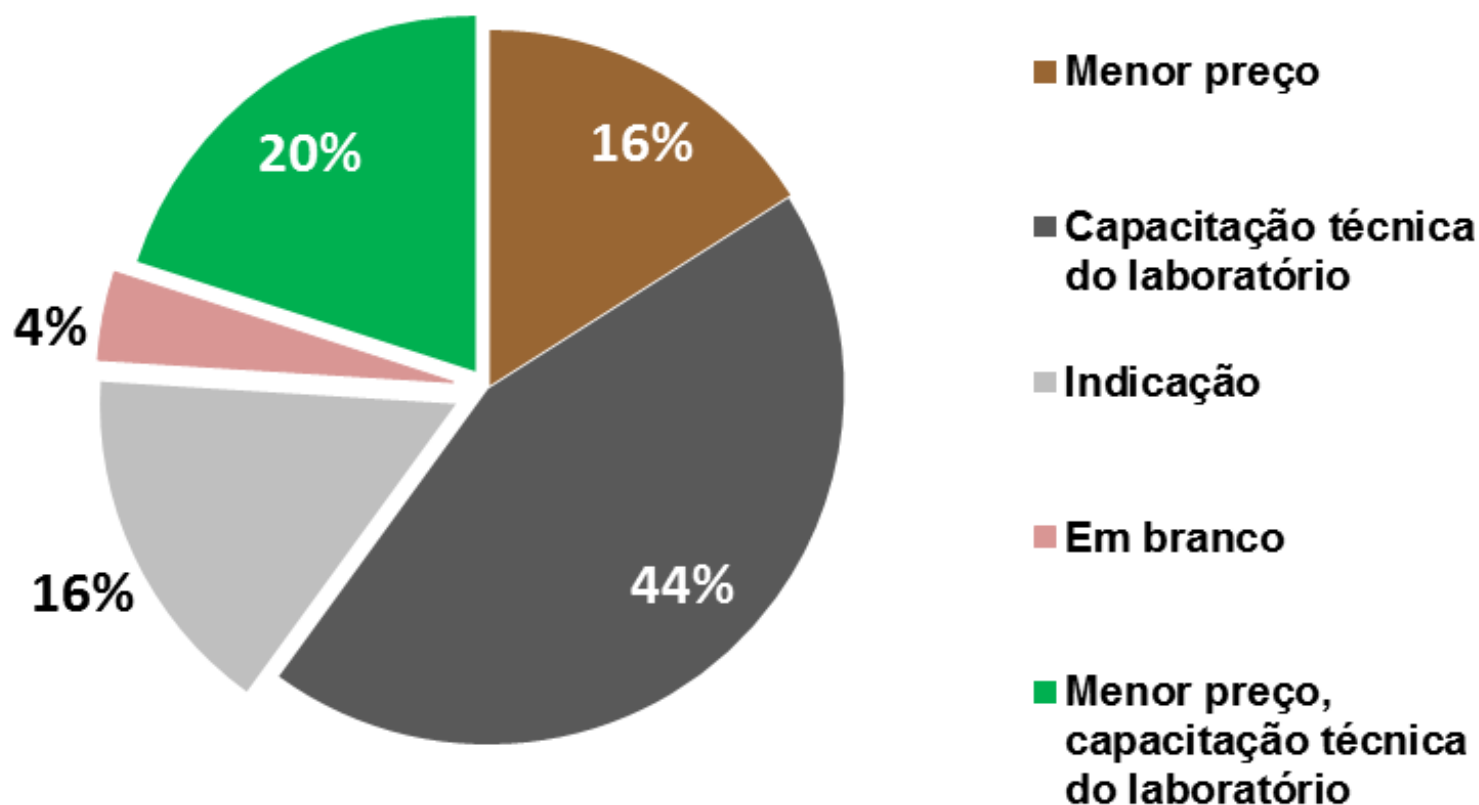
Questão 13: Qual o processo de entrega dos resultados dos ensaios?



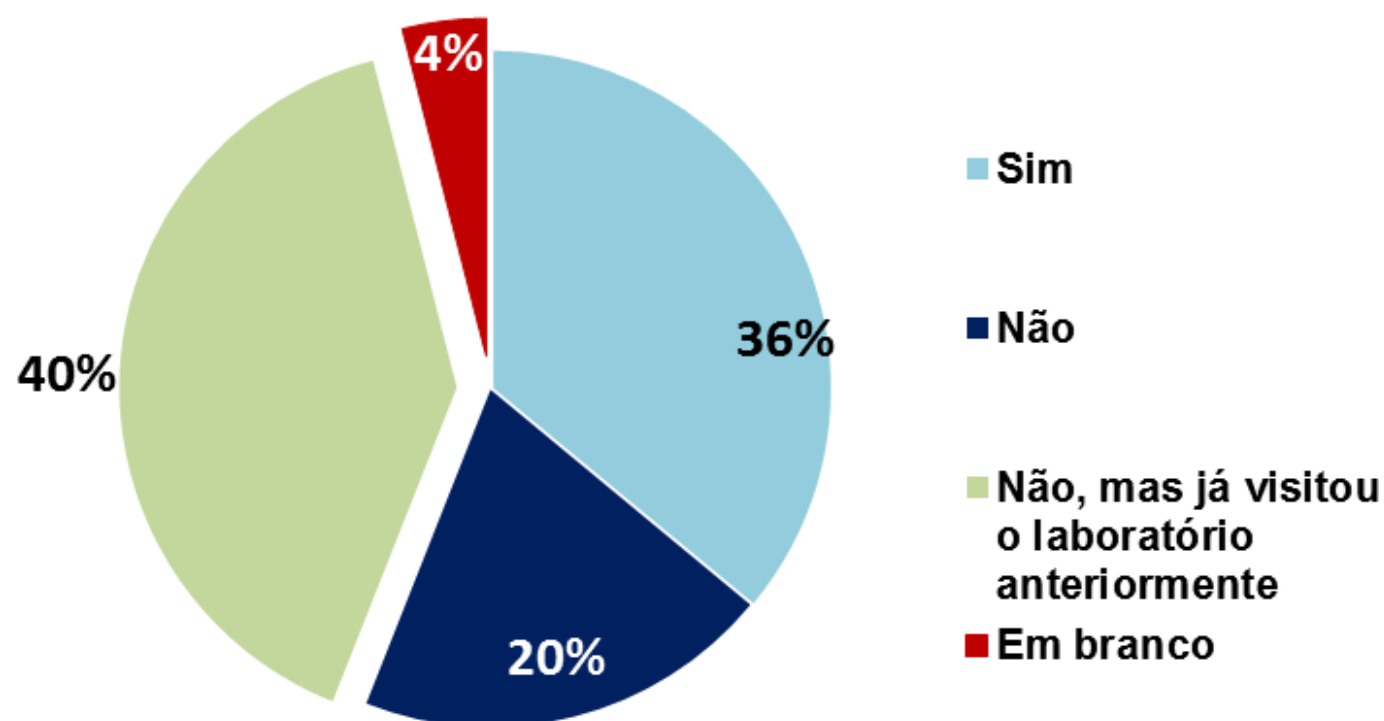
Questão 14: Os resultados apresentados pelo laboratório estão em conformidade com os apresentados pela concreteira?



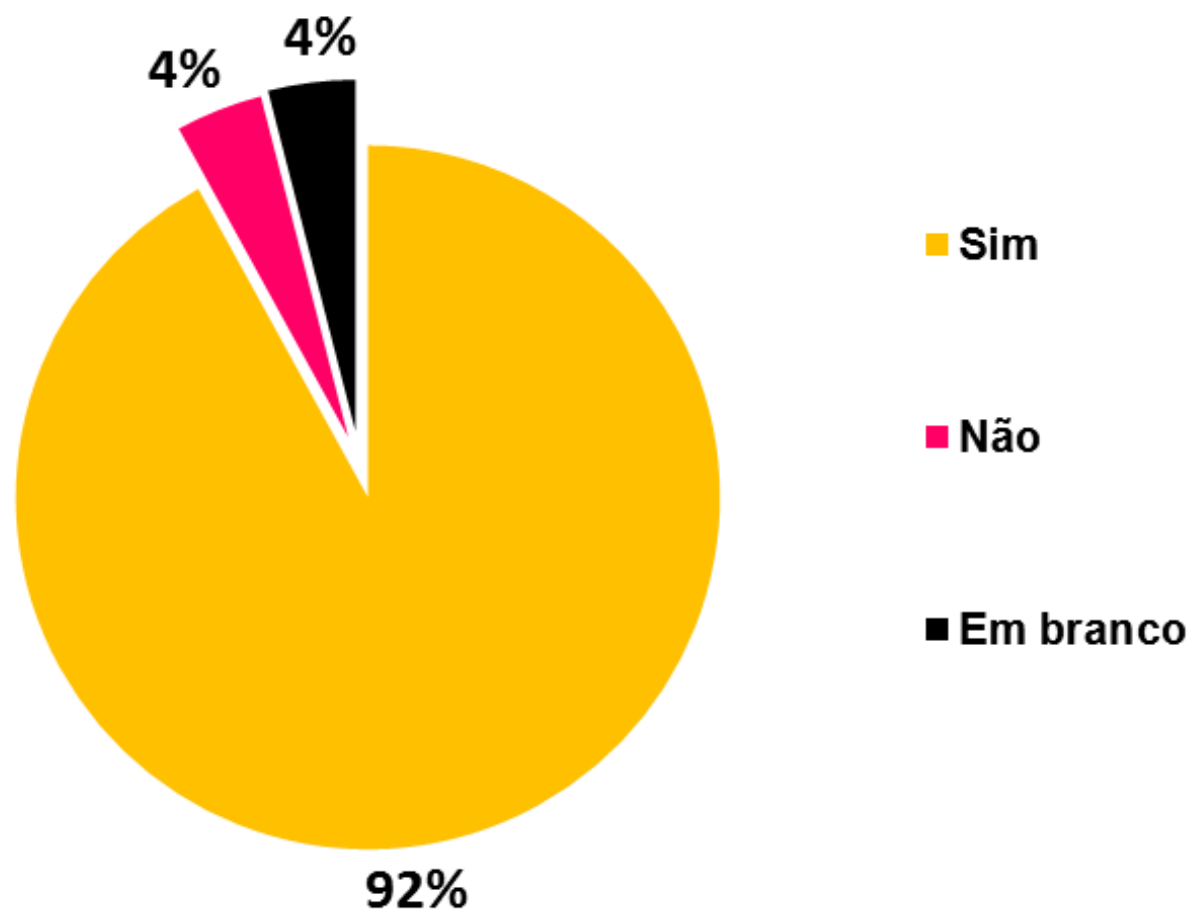
Questão 15: Qual é o critério utilizado pela obra na escolha do laboratório a ser contratado para controle tecnológico do concreto?



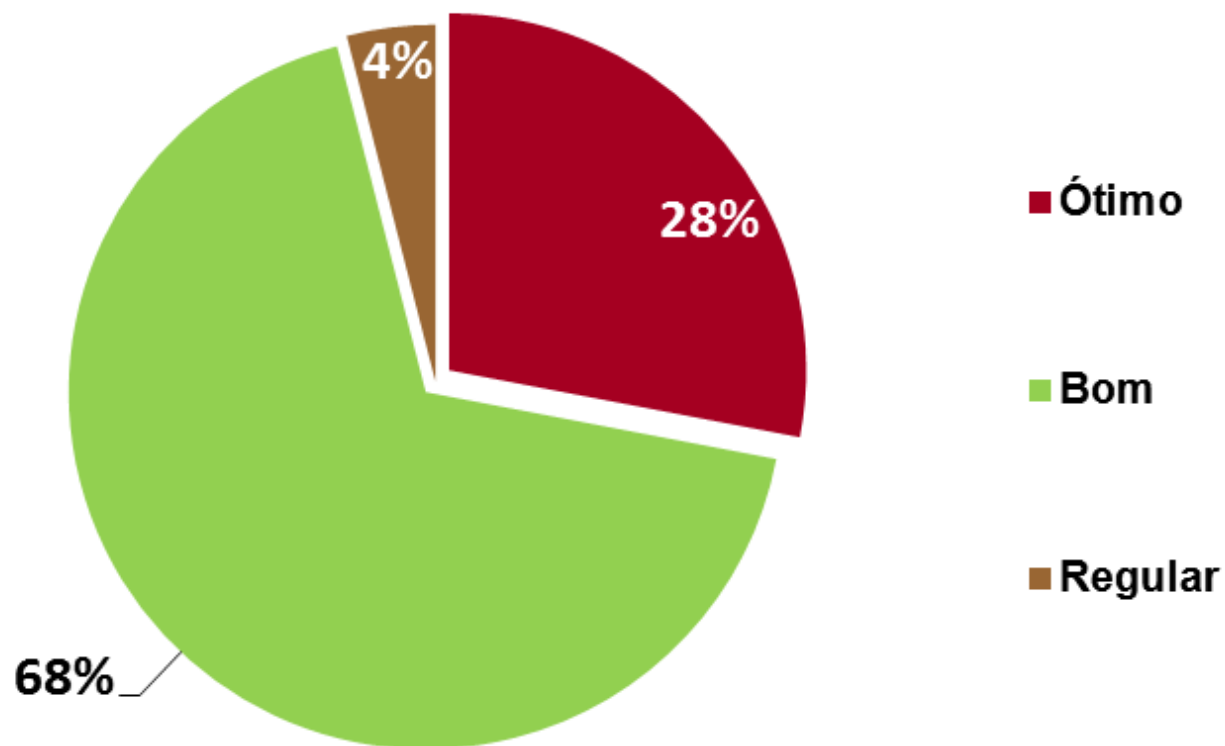
Questão 16: O engenheiro responsável pela obra fez visita ao laboratório antes da contratação?



Questão 17: A acreditação do laboratório junto ao Inmetro seria um diferencial junto aos concorrentes?



Questão 18: Como você avalia a qualidade do serviço do laboratório que o atende?



Alguns comparativos entre as 1º, 2º, 3º e 4º edições da pesquisa referente aos laboratórios de controle tecnológico

| | 1º edição (set/13) | 2º edição (jun/14) | 3º edição (jul/15) | 4º edição (jun/16) |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| O serviço de controle tecnológico contratado pela empresa engloba: moldagem, transporte e ruptura. | 100% | 100% | 81% | 72% |
| A moldagem do CP é de responsabilidade do laboratório: | 96% | 100% | 81% | 64% |
| O prazo de coleta dos cps ocorre até 48h após a moldagem: | - | 91% | 96% | 84% |
| É cobrada taxa mínima de cp por dia: | - | 61% | 35% | 24% |
| É cobrada taxa de urgência para agendamento de moldagem: | - | 26% | 12% | 4% |
| É cobrada à parte a apresentação da ART: | 12% | 26% | 8% | 8% |
| O laboratório disponibiliza o resultado até 48h após a conclusão do ensaio: | 68% | 61% | 77% | 56% |
| O laboratório tem cumprido o agendamento chegando na hora para a prestação de serviço | - | - | 92% | 100% |